

2020年4月14日  
株式会社エポスカード

## 新型コロナウイルス感染防止に伴う影響について

このたびの新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けられた皆様、謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大が深刻になっている現状を踏まえ、弊社では社員の安全を考慮し、テレワークの推進やそれに伴う営業時間短縮、出勤体制の変更など、感染防止に向けた対策をとっております。

そのため、お電話が繋がりにくくなる場合や、各種お手続き・カードのお届け等にお時間を頂く場合がございます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

### 【お問合せ時間の変更】

・入居者さま (0120-75-0101)  
9:30~20:00 → 10:00~17:00

・不動産管理会社さま (0120-73-0101)  
9:30~20:00 → 10:00~17:00

\*なお、日曜日のお電話の受付につきましては終日休止とさせていただきます